

Betreft: informatiebrief over dienstverlening van Wittenbergzorg

Geachte huurder,

U bent onlangs komen wonen in een appartement in Kempkeshof. Uw appartement is direct verbonden met De Wittenberg. Dit biedt voordelen. Wij hebben allerlei faciliteiten waar u gebruik van kunt maken. Aan deze faciliteiten zijn voor Wittenbergzorg kosten verbonden. Deze kosten worden doorberekend aan de gebruiker. U kunt de prijzen vinden in bijgaande tarievenlijst.

Voor de goede orde wijzen wij erop dat dit geen overlap heeft met het servicekostenpakket van Vestia.

### **Wijkverpleging, WMO, Huishoudelijke Verzorging**

Wittenbergzorg is de zorgaanbieder van wijkverpleging, begeleiding in de WMO en de huishoudelijke verzorging in Kempkeshof. Voor meer informatie kunt u terecht bij het Zorg Advies Punt ([zap@wittenbergzorg.nl](mailto:zap@wittenbergzorg.nl)) of op onze website [www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl)

### **Personenalarmering**

Personenalarmering wordt ook wel zusteroproep genoemd. U kunt deze alarmering alleen afnemen van Wittenbergzorg. Met een halszender en met de knop op de bedienpost kunt u in en rond uw appartement 24 uur per dag een alarmering doen. Een echtpaar ontvangt desgewenst twee halszenders.

Let op: het alarm is alleen bestemd voor noodsituaties.

U kunt kiezen voor personenalarmering met professionele opvolging. Bij een alarmering wordt er dan een rechtstreekse verbinding met de dienstdoende verzorgende gemaakt. Zodra deze het alarm accepteert, is er een spreek-luister-verbinding. De verzorgende overlegt met u welke hulp u nodig heeft.

U kunt ook kiezen voor personenalarmering zonder professionele opvolging. In dat geval dient u tenminste twee telefoonnummers aan te leveren van personen, bijvoorbeeld familieleden, die dan aan een alarm opvolging kunnen geven.

### **Brandalarm**

In uw woning zit een aantal rookmelders. Deze staan rechtstreeks in verbinding met de brandmeldcentrale van Wittenbergzorg. Een brandalarm komt rechtstreeks binnen op de telefoon van de dienstdoende verzorgende. Zij komt vervolgens kijken wat de oorzaak van de melding is en kan handelend optreden, gegeven de situatie die zij aantreft. Uiteraard dient u bij brand direct zelf 112 te bellen.

De kosten voor het brandalarm worden tweemaandelijks in rekening gebracht.

### **Telefonie**

Telefonie kunt u rechtstreeks van Wittenbergzorg afnemen. Wittenbergzorg hanteert een concurrerend abonnement en stelt gratis een telefoontoestel ter beschikking. De abonnementsprijzen vindt u in de bijlage.

### **Internet**

Internet kunt u zowel als vaste verbinding als WIFI van Wittenbergzorg afnemen. Het WIFI-netwerk van Wittenbergzorg is stabiel. Voor tarieven kunt u terecht in de bijlage.

### **Kabel-TV**

In uw woning is een zogenaamde CAI-aansluiting. Hierop wordt het signaal van de provider doorgegeven. U betaalt de kosten voor deze aansluiting rechtstreeks aan Vestia. Wittenbergzorg maakt de aansluiting desgewenst voor u in orde.

### **Tafeltje Dekje**

Wittenbergzorg verzorgt tussen de middag in samenwerking met Welzijn West Betuwe een dagelijks vers bereide warme maaltijd. Informatie hierover treft u in de betreffende folder en op onze website aan. De folder is verkrijgbaar via de receptie.

### **Welzijnspas**

U kunt bij ons een welzijnsabonnement afnemen. U ontvangt dan een welzijnspas. Deze pas geeft u verschillende rechten en voordelen bij het bezoeken van ons restaurant de Gastenhof en bij deelname aan activiteiten. De activiteiten kunt u vinden op onze website: onder het kopje Huisnieuws en Agenda of u kunt een kopie afhalen bij de receptie.

### **Zonwering**

Aan een aantal appartementen bevindt zich zonwering. Indien dit het geval is bij uw woning, betaalt u hier tweemaandelijks een bijdrage voor.

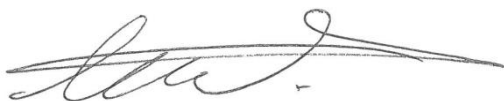
### **Aanmelding**

Naast de geboden informatie in deze brief kunt u terecht op onze website voor informatie ([www.wittenbergzorg.nl](http://www.wittenbergzorg.nl)) of bij het Zorg Advies Punt ([zap@wittenbergzorg.nl](mailto:zap@wittenbergzorg.nl)) en voor overige vragen kunt u de receptie benaderen: 0418-594900.

In de bijgevoegde service-overeenkomst kunt u aangeven welke diensten u wilt afnemen van Wittenbergzorg. U kunt deze service-overeenkomst na invullen afgeven bij de receptie.

We wensen u veel woonplezier.

Met vriendelijke groet,



C. van de Craats  
Bestuurder

Bijlage 1: Service-overeenkomst

Bijlage 2: Tarievenlijst van Wittenbergzorg

## Service-overeenkomst aanleunwoningen Kempkeshof

Ondergetekenden sluiten een overeenkomst voor het ontvangen respectievelijk verlenen van service volgens de aangekruiste diensten in dit document.

Facturatie vindt achteraf per 2 maanden plaats.

Opzegging van deze overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en gaat in per de eerste van de volgende maand.

Deze overeenkomst is van kracht met ingang van: ..... - ..... - .....

### Voor akkoord:

Cliënt, of diens vertegenwoordiger:

Vertegenwoordiger Wittenbergzorg:

Naam: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening:

Handtekening:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Na ondertekening door beide partijen ontvangt u een kopie van deze overeenkomst retour voor uw eigen administratie.

De service-overeenkomst kan geretourneerd worden:

- Via het mailadres [welzijnsplas@wittenbergzorg.nl](mailto:welzijnsplas@wittenbergzorg.nl)
- Bij de receptie van Wittenbergzorg
- Per post naar Wittenbergzorg t.a.v. de administratie, Bernhardstraat 4, 4175 EE Haften

## Diensten Wittenbergzorg voor huurders Kempkeshof

- Ja, ik wil graag een welzijnsabonnement. De kosten zijn € 15,- per maand**  
(exclusief eenmalige borgsom voor de bijbehorende welzijnspas van € 5,-).

**Hiervoor ontvang ik de volgende voordelen:**

Inhoud abonnement	Eigen bijdrage
Gratis koffie (bij aanwezigheid van de gastvrouw of dienstdoende vrijwilliger)	Geen
Deelname bewegen voor ouderen	Geen
Deelname aan activiteiten	Variabel zie "Huisnieuws"
Koffie tijdens activiteit	Geen
Bijwonen vertoning film/video/DVD	Geen
Bijwonen weeksluiting/koor/lezingen/Voorstellingen	Geen (koffie inbegrepen)
Hand- en spandiensten huismeester Wittenbergzorg	Bij inzet hoger dan 15 minuten
De Wittenberger (nieuwsblad)	Geen

- Ja, ik neem graag de aangekruiste onderstaande overige diensten af.**

Soort dienst	Kosten
<input type="checkbox"/> Basisabonnement personenalarmering	€ 14,00 per maand
<input type="checkbox"/> Professionele alarmopvolging (i.c.m. basisabonnement)	€ 7,50 per maand
<input type="checkbox"/> Extra halszender voor partner	€ 2,50 per maand
<input type="checkbox"/> Aansluitkosten personenalarmering (verplicht bij afname personenalarmering)	€ 25,00 eenmalig
<input type="checkbox"/> Brandalarm (verplicht)	€ 3,00 per maand
<input type="checkbox"/> Telefonie	€ 19,00 per maand + gesprekskosten
<input type="checkbox"/> Aansluitkosten telefonie (verplicht bij afname telefonie)	€ 22,50 eenmalig
<input type="checkbox"/> Internet vast	€ 10,00 per maand
<input type="checkbox"/> Internet WIFI	€ 10,00 per maand
<input type="checkbox"/> Aansluitkosten internet vast of Wifi (verplicht bij afname internet)	€ 20,00 eenmalig
<input type="checkbox"/> Kabel TV (CAI)	Betaling via Vestia
<input type="checkbox"/> Zonwering (verplicht indien aanwezig aan uw appartement)	€ 3,50 per maand